

Heeft u een klacht?

Hieronder leest u hoe u een klacht indient en wat u van ons kunt verwachten.



U kunt bellen of een e-mail of brief sturen. Geef duidelijk aan waarover en waarom u niet tevreden bent.



Als u belt krijgt u vaak meteen antwoord. Stuur u een mail of brief, dan krijgt u binnen 15 werkdagen antwoord, tenzij u anders hoort.



Dan kunt u bezwaar maken. Richt uw brief of e-mail aan het bestuur. Geef duidelijk aan waarom u het niet eens bent met het antwoord.



U ontvangt binnen twee weken van ons een ontvangstbevestiging en de termijn waarin het bestuur het bezwaar behandelt. U krijgt een brief met de reactie van het bestuur.



Heeft u alles gedaan, maar bent u het nog niet eens met het antwoord van het bestuur? Dan kunt u voor een geschil als u en het fonds er niet uitkomen naar de Geschillen Instantie Pensioenfondsen (GIP).



U heeft ook op ieder moment de mogelijkheid een geschil aan de burgerlijke rechter voor te leggen.

Meer weten?
[Klik hier](#)

